## 附件 11 ：广交会知识产权线上投诉、处理流程

# 广交会知识产权线上投诉、处理流程

**在线投诉**
须符合投诉的条件，在线填写投诉申请。

↓

**审核受理**
审核所提交申请文件是否有效。符合投诉条件、资料齐全、有效的，予以受理。

↓

**处理投诉**
按广交会线上知识产权投诉处理有关规定对投诉情况进行处理。

↓

**卷宗归档**
对投诉处理情况进行详细记录，并在处理完毕后按规定归档保存。

**投诉条件**

**一、投诉人资格**

1. 投诉人应当是知识产权权利人、有独立请求权的知识产权使用被许可人、知识产权的合法继承人（以下统称时称“权利主体”）本人（自行投诉）或权利主体的委托代理人（委托投诉）。

2. 权利主体为在中国没有经常居所或者营业所的外国人或者外国企业投诉专利、商标侵权案件的，应当依据《专利法》《商标法》的有关规定委托代理机构办理。

**二、提交文件资料**

**1. 在中国境内注册登记的知识产权权属证明文件。**如专利证书、专利公告文书，能证明当前专利法律状态的专利登记簿副本等；商标注册证、商标注册证明、地理标志产品保护公告、地理标志专用标志使用公告等；作品自愿登记证及所附作品样图等。

**2. 被投诉人涉嫌侵权的事实、理由和证据材料。**如被投诉内容的线上平台链接地址、截图（若为视频截图应标注在视频中的时点）、认为其涉嫌侵权的附图比对意见（比对意见应当对涉嫌侵权的特征进行逐一比对和具体说明）。

**3. 投诉人符合投诉主体资格的证明文件：**

（1）知识产权权利人的身份证明文件（自然人的身份证件、加盖公章的法人或非法人组织的登记证书及其法定代表人或负责人身份证明，下同）。

（2）有独立请求权的知识产权被许可人投诉应增加提供许可合同及身份证明文件。

（3）知识产权的合法继承人投诉应增加提供知识产权合法继承的证明文件及身份证明文件。

（4）权利主体委托代理人投诉的，应增加提交授权委托书和代理人身份证明文件。授权委托书应由委托人签名（自然人）或盖章（法人或非法人组织），并记载委托事项、权限、时效。代理人为权利主体员工的，身份证明文件应包括代理人身份证件及其与权利主体劳动关系证明；代理人为代理机构的，身份证明文件应包括代理人登记证书、代理人及其所派经办人资质（如适用）、执业证明文件（如适用）、委派函（介绍信）。

（5）权利主体是外国人或者外国企业的，应增加提供经其所在国相关政府机构公证，并经我国驻该国使领馆认证，或者履行我国与该国订立有关条约中规定证明手续的身份证明文件及其权属关系证明文件；材料是外文的应附有中文译文，中文译文应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章；权利主体来自香港特区、澳门特区、台湾地区的，身份证明文件及其权属关系证明文件按司法部等部门有关规定办理。

**注：以上资料除另有注明外均须为原件的彩色扫描件或拍照件，投诉人应保证以上所有资料真实、合法、有效、完整（如各种证明文件应包括所有页面）、清晰。**