

## 阅读指引

为帮助您了解第 138 届中国进出口商品交易会（广交会）的有关管理规定及服务，特汇编本《参展手册》。以下重要方面请务必予以特别关注：

### 一、重要提醒

严格遵守本手册中关于展位使用、展品管理、知识产权保护、贸易纠纷处理、宣传品管理、现场服务管理等相关规定。

### 二、展会信息

您可以浏览本手册第 3 页“展会基本信息”，以了解包括展期设置、展区安排、展品目录、参展易捷通服务平台、广交会线上平台、展馆技术数据等在内的更多展会概况。

### 三、参展申请

您可以登录中国进出口商品交易会唯一官方网站 ([www.cantonfair.org.cn](http://www.cantonfair.org.cn))，通过参展易捷通申请线下展展位。线下展资格标准、参展申请通告请参见广交会官网“参展商—参展指引”栏目。

### 四、证件办理

您可以通过所属交易团办理参展商的相关证件。广交会证件管理规定、办证名额安排、办证流程、办证地点、收费标准参见本手册第 119 页“办证服务”章节。

### 五、展位搭建

确定实行特装或标摊简装布展的参展企业必须委托广交会特装施工服务商具体实施，您可以通过广交会官方网站“参展商—参展服务—特装天地”栏目了解特装施工服务商名单。特装展位搭建手续办理参见本手册第 141 页“展位装搭”章节，特装、标摊简装施工相关规定和要求参见本手册第 22 页“特装、标摊简装施工相关规定”章节及第 150 页“施工管理特别要求”。

## 六、展位布置

您可以提前通过参展易捷通在线申请包括展具租赁、网络接入等在内的部分展会服务，具体内容参见本手册第 6 页“参展易捷通服务平台”章节。您也可以筹展期间前往广交会客户服务中心现场服务点申请展具租赁、水电气申报及设备安装、网络接入等服务，具体内容参见本手册第 139 页“客服中心现场服务点”章节，价格标准参见本手册第 168 页收费标准。展品搬运服务参见本手册第 157 页“展品运输、仓储、搬运”章节。

## 七、现场参展

您可以与全球采购商进行现场洽谈。如需了解更多贸易、宣传、医疗卫生、投诉接待、餐饮等服务，可浏览本手册第 181 页“展览服务”章节。

## 八、撤展

您可以浏览本手册第 133 页“筹撤展工作安排”章节，以了解撤展工作具体要求。

本手册的解释权归中国对外贸易中心所有。您可通过广交会官方网站“参展商—参展指引—参展手册”获取本《参展手册》电子版，或关注广交会微新闻、广交会服务微信公众号，获取更多广交会资讯。

附：现场服务地点及电话表

2025 年 9 月

## 现场服务地点及电话

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 广交会客户<br>联络中心 | 服务咨询、服务报障、投诉受理、受理部分现场业务；<br>电话：4000-888-999（境内）0086-20-28-888-999（境外）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Info 咨询服务     | A 区珠江散步道 1-2 及 5-5 柜台；<br>B 区珠江散步道 9.2 展馆门口柜台、13.2 展馆门口柜台；<br>C 区 15.2 展馆门口北面通道柜台；<br>D 区广交会堂珠江散步道入口东侧。<br>展厅咨询点：<br>A 区一楼展厅门口内柜台（7.1 展厅设立简易咨询小方台），<br>二楼展厅北面门口外柜台；<br>B 区展厅门口内柜台；<br>C 区展厅北面门口外柜台；<br>D 区一楼展厅门口内柜台，二楼展厅北面门口外柜台。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 统一布展服务        | A 区 8.0 统一布展服务点柜台；<br>B 区 12.0 统一布展服务点柜台。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 布展施工          | （1）报图咨询电话：020-89139995、020-89139991、020-89139916<br>（2）特装 / 标摊简装（由特装施工服务商搭建的展位）设计咨询<br>电话：020-89139896（A 区展位）、020-89139894（B 区展位）、<br>020-89138920（C 区展位）、020-89138827（D 区展位）<br>（3）消防咨询电话：020-89138795、020-89138796<br>（4）特装用电咨询电话：020-89133954、020-89133864<br>（5）标摊改装 / 简装用电、用气咨询电话：020-89133695、020-89133649<br>（6）标摊改装（由大会进行改装，非特装施工服务商搭建）、<br>特装桌椅咨询电话：020-89133281、020-89133221<br>020-89133211 020-89133008<br>（7）筹撤展证件办理咨询电话：020-89074092（C 区办证点）、<br>020-89131679（D 区办证点）<br>（8）统一布展咨询电话：020-89139788、13826210206 |
| 展品搬运          | 广交会承运商服务电话（详见第五章第四节）：<br>（1）卓溢物流公司：13143749974、18927505057；<br>（2）宁波豪邦公司：18967835280、18027363767；<br>（3）瑞荣展览公司：18922351690、13711640436；<br>（4）金泉劳务公司：18122419312、19210089381。<br>广交会驻馆搬运服务（展览工程公司）：13922276508、13825020842、<br>18168920368。<br>客服中心展会服务部储运科（主管部门）：020-89139565、020-89139553。                                                                                                                                                                                                                                |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 医疗服务            | 展馆 A 区：珠江散步道 4 号馆 1 号柜台电话：020-89130120<br>南广场 4 至 5 号馆 1 楼对出绿化带通道（仅开展期间提供服务）<br>电话：020-89120120<br>展馆 B 区：珠江散步道 9 号馆 4 号柜台电话：020-89124120<br>展馆 C 区：15 号馆 1 楼北面扶梯旁电话：020-89074120<br>展馆 D 区：一层北面卡车通道东侧（即 20.1 展厅外东北面）<br>电话：020-89139921 |
| 广交会<br>贵宾俱乐部    | A 区 1、2 号会议室；B 区 A 层综合区 -A20；<br>C 区 14.3 号馆北平台；D 区广交会堂 1F 展示区 C 南边                                                                                                                                                                      |
| 展馆便利店<br>服务     | A 区 1.1-5.1 北门内西侧，6.1、8.1 南门内东侧，珠江散步道 2-6 柜台；<br>B 区 9.1、9.3、11.2、11.3 北门内东侧，13.1、12.2 南门内东侧，<br>12.1 北门外西侧，珠江散步道 9-2 柜台；<br>C 区 14.1、15.1、15.3、15.4 北门外东侧，16.3、16.4 北门外西侧；<br>D 区 17.1-20.1 北门内西侧，广交会堂 1 楼，珠江散步道 19-1 柜台。               |
| 安全保卫            | 客服中心保卫部展馆保卫科<br>A 区：3 号馆 105 房；B 区：10 号馆二层 238 房；<br>C 区：14-2 办公室；D 区：17.1-03 房                                                                                                                                                          |
| 倒卖或违规<br>使用展位投诉 | 电话：020-89125121                                                                                                                                                                                                                          |